

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月31日

保護者等数(児童数)31 回答数26 割合84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			3	・他の施設を見たことがないのでわからない。	活動のスペースは、指定基準以上を満たしています。活動内容や子どもの年齢、障害特性に応じてスペーシアれんがやこのみ坂保育園の遊戯室、多目的ホールも使用します。また、室内だけでなく、屋外スペース(畑やプレパーク)等も使用し、子どもたちの活動が活発にできるようプログラムを立てています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			1	・送迎できる時間や人を調節してほしい。	指定基準に準ずる配置数です。また、児童指導員加配加算(2名)と特別支援加算(作業療法士)の算定が出来る配置となっています。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			5	・最近、玄関の靴箱の前にマットがあるので、子供が自力で靴を脱げるようになったので良かったです。	民家を活用した空間ですが、家庭的な環境の中でも、活動プログラムに対応できる複数の部屋の使用や、福祉用具(スロープ)の活用、マットやパーテーションを工夫して使用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			3	・畳が落ち着きます。	毎日の定期的な清掃は、清掃担当職員(施設整備班)にて、マニュアルに沿った清掃を行います。感染症対策の点から、適時、アルコールや次亜塩素酸等を使用し予防に努めています。活動で使用する和室の畳は、年に1回畳替えを行います。今年度は、使用する部屋のカーテンを防火防災タイプに新調、手洗いの後は、ペーパータオルの使用を行い、清潔に過ごせる環境を整えています。トイレの位置や洗面台も活動の中で動線を把握し、設置しています。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26					担当者会議やモニタリング、面談等で把握した保護者様からのニーズと子どもさんの抱える困りごと、また支援する職員で行うアセスメントの内容をもとに個別支援会議で検討し、個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2	・個別支援計画の用紙がないようです。	それぞれの子どもさんごとのニーズに添って必要な内容を項目に添って作成します。個別支援計画書を作成しましたら、保護者に説明と同意を頂きます。ご不明な点は、お尋ねください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			3		担当者会議やモニタリング、面談や連絡帳にてわかりやすい内容をお伝えできるよう、努力していきます。子どもさんの支援でご不明な点は、いつでもお尋ねください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		1	・どんどこやなど参加させていただいてとてもいい体験をさせてもらってます。	個別支援計画に沿った支援内容を活動の中で行っています。子どもたちが楽しみながら活動に取り組むことや、季節行事、地域住民やボランティアの方との交流等も多く取り入れています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	1		1	・たくさん交流している人々と交わってほしい。 ・参加できないことが多い	社会福祉協議会が運営する法人内の保育園、学童クラブ、児童館活動、放課後等デイサービス等と積極的に参加し、交流する機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・無償化になると思っていたけど、なっていなかったのが疑問でした。年齢で無償化の対象外というふうに周りから教えてもらいました。	利用契約時に契約書、重要事項説明書をもとに当事業所の運営規程に添った内容や利用料についての説明を行っています。また、報酬改定や事業所の変更等も適時プリント等で保護者に配布し報告しています。ご不明な点は、お尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1		個別支援計画を説明する際は、計画立案の目的や支援内容を含め、保護者にわかりやすく説明できるよう努力していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	15	4		6	（無回答 1）	現在は、集団療育のプログラムを行っていますが、保護者に対して助言やアドバイスが必要な時は、個別に面談の機会を設定し行ってきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24		1	1		保育園・幼稚園から通所の子どもさんについては連絡帳に活動の状況をくわしく記入し報告しています。担当者会議やモニタリングを通して課題に対しての共通理解が出来るよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			・大変丁寧な対応で助かってます。	定期的な担当者会議やモニタリング時に参加し子どもさんの支援について保護者、担当相談員との話し合いを行っています。また、今年度は保護者会の開催を年間計画で行い、定期的に保護者会を行いました。保護者の抱える育児に対する様々な思いを共有する機会や保護者自身が、問題解決に向けての糸口を見つけ出せるようなグループワークの機会を行いました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2		5	・保護者会へ参加できておらずわかりません。 ・参加できませんでした。 ・せっかく機会を設けてもらっているのに、兄弟の預け先、時間帯、体調等合わず一度も参加できませんでした。同じ様な子を持つ保護者の話を是非聞けたら嬉しいです。 ・園の行事や仕事と重なり、ほとんど参加できなかった。	保護者会の開催は、時間帯、託児等、保護者の方が参加しやすいよう企画するが、兄弟児や家事等で多忙ななか、参加率が高いとは言えません。しかしながら参加された保護者からは、参加したことにより同じ悩みや課題を共有することが出来たとの感想が多く、今後も工夫しながら継続していきたいと考えます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			1		保護者からの要望は、職員ミーティングの際に職員間で共有し対応できるよう努めています。必要時は、課(障がい者支援センター)や社協内で検討する体制を整えています。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・事細かに書いていただき質問にも丁寧に答えて頂いて、子どもの様子もよくわかりとても助かってます。大変な中ありがとうございます。 ・いつも詳しく丁寧に書かれており読むのが楽しみです。 ・毎日とてもしっかり伝えて頂いてます。 	利用時は、連絡帳に活動の様子を出来るだけわかりやすく記入し報告できるよう努めています。また、電話や送迎等で保護者にお伝えできるようにしています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・行事ごとに発行して頂いて子供達の様子や楽しそうな雰囲気が伝わってきます。振り返れるようしっかり保管しています。(無回答 1) 	「れんがだよ」や「ほっとライン」等で活動の様子をお伝えできるよう工夫しています。ホームページに自己評価結果を公表しています。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26					社会福祉協議会の個人情報保護規定に基づき適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1		3		各対応マニュアルは、情勢に応じて適時内容を見直し、安心して利用していただけるよう努めてまいります。インフルエンザ流行期などの感染症対応マニュアルから重要事項を抜粋し、プリントにて各家庭に配布しています。新型コロナウイルス感染拡大予防についても熊本県等の指導を踏まえ、適宜対応を行います。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		6	今、参加できているのかわからない。	避難訓練を年に2回行っています。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、前日から楽しみにしています。 ・先日、「今日のはれんがだよ」と伝えると「やったー！」と言ってました。 ・れんがの前を通る時「れんがバイバイ」といつも言います。 ・毎日、本当に楽しそうに通っているのでこちらも嬉しいです。お迎えを楽しみに待っています。 ・歌が上手になり、朝の挨拶のまねして家でも言っています。 ・「今日れんがの家だよ」と言うと、えーって言うけど、帰ってきた時は何度も「楽しかったー」「〇〇したよー」とか楽しそうに話してくれます。 	楽しみながら成長していけるよう、職員一同連携を図りながら資質の向上に努めたいと思います。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	25	1			「楽しかった」といつも帰ってくるので、本当に通えてよかったと思っています。	ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
合志市社会福祉協議会や職員への「ご意見、ご要望をお聞かせください。」						<p>・いつも本当感謝きれないくらい感謝しています。家だとできない対応がれんがだと子どもが受け入れやすい言葉遣いなどされているんだなあと勉強になります。れんがに通わせてよかったといつも思います。相談員もれんがにしているので連携が取れていて一緒の所にしてよかったです。とにかく職員みんな優しいです。私の愚痴も聞いてくれて、すみません。</p> <p>・子供の様子などこまめに連絡し合い、都度対応してくださるので有難いです。</p> <p>・根気よく丁寧に子供に向き合っていてと思います。経験や専門的な知識からアドバイスをいただけるので安心できます。</p> <p>・いつも丁寧な対応ありがとうございます。子どもも安心して通っていますし楽しんでる様子で嬉しく思います。来年度も引き続きよろしく願います。</p> <p>・連絡や報告をしっかりといただき、悩みを聞いてくれて解決できました。幼稚園へも報告をしてくれるので、幼稚園の先生とも情報が伝わりやすく、幼稚園との面談もスムーズです。いつもありがとうございます。</p> <p>・連絡帳や保育園との連携で子どもの状況や状態がわかります。続けて頂けるとありがたいです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子供、家族への丁寧な対応にはいつも感謝しています。</p> <p>・子供のこういう所が心配、こういう事が出来るようになってほしいなど、たくさんの相談をしてきました。その度に「次はこういう風に見てみましょうか」「こういう風に支援していきますね」と一緒に悩みを共有していただける事。児発卒業後の放デイに関しても子供達の個性に合わせて、そして、持っている力を発揮できるような施設と一緒に考えていただいている事。皆さん、一緒に悩んで考えてくれる、本当に心強い方ばかりです。そして、何より、笑顔で迎えてくれる事。嬉しい気持ちでいっぱいです。</p> <p>・いつも子供を優しく、時には厳しくご指導いただき本当に感謝しております。子供もれんがの家が大好きです。今のまま子供達と向き合って成長の手助けをしてくれるれんがの家でいてください。よろしくお願いします。</p> <p>・色々工夫されて子供達を見ていただいているので、感謝しかありません。1つお願いするならば、れんがでの様子を写真などで見れたらなと思います。(ビデオでもいいです)</p> <p>・いつも親身になって話を聞いてくれるので話をしやすいし、嬉しいです。安心して預けられます。</p> <p>・いつもお世話になってます。息子もれんがの家に行くのを楽しみにしています。あと少しですが、よろしくお願いします。</p> <p>・毎回れんがの家に行くのを楽しみにしています。中でもこのみ坂保育園の時間が楽しいみたいです。</p> <p>・いつも感謝しかありません。本当にありがとうございます。</p> <p>・毎日、大変な中しっかり子供のことを考えて頂き、伝えて頂き感謝しております。子供の笑顔が増えそれにつられて親も笑顔が増えました。本当に感謝しかありません。献立の写真等をたまにでも良いので見せて頂けると家でも工夫が出来るかなと思います。参考にさせて頂けるとありがたいです。</p> <p>・色々な子供がいる中で1人1人の事を見てもらってるように感じます。できた時は、すごいほめてくれるので自信になってきてるみたいで、お迎えに行くたびに一番にほめられた事を言ってきます。ありがたいなと思ってるので今後もよろしくお願いします。</p>	
お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後ともれんがの家をよろしくお願いいたします。							
○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。							