

令和2年度 合志市社協「スペーシアれんが」 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月25日

事業所名：合志市社協「スペーシアれんが」

保護者数：43名 回答数：31名 回答率：72%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 回答なし | 合計 | 保護者からのご意見 | スペーシアれんがから保護者の方へ |
|---------------|---|----|-----------|-----|-------|------|----|---|---|
| 1 環境・体制整備 | ① スペーシアれんがでは、スペーシア以外に日中部屋、畑、黒石区グラウンド、近隣の牧場等でも活動を行っています。子どもさんの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか。 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 子どもの個別性に充分配慮し、環境整備や安全対策をしていただいています。 | ・建物は指定基準以上の面積を確保しています。今ある環境のなか、子どもの障害特性、活動内容等に応じて適宜部屋の用途を検討しながら支援を行っています。 ・室内だけでなく、屋外活動(畑やプレパーク、近隣の牧場など)を取り入れ、子どもたちが元気に楽しく活動できるようプログラムを計画しています。 ・パニック等によるクールダウンの対応について、専用の部屋はありませんが、適宜個別対応できる場所を確保しています。 ・新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点より、定員を順守した利用調整を行い、他事業との連携による3密回避の取り組みに努めています。 |
| | ② スペーシアれんがでは、社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、介護福祉士、看護師、作業療法士、管理栄養士、児童指導員、歯科衛生士等の 資格保有者にて支援を行っています。職員の数や専門性は適切でしょうか。 | 28 | 2 | 0 | 1 | 0 | 31 | ・手作りおやつや、食事がありがたいです。普段家庭では食べられないものもれんがでは食べることができています。 ・専門的にアドバイスをもらっていない。有資格者が多いことはありがたいです。 ・強いて言えば言語療法士さんがいてくれると助かります。 | ・指定基準に準じて職員配置しています。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士、公認心理師、教員免許状保持者等(重複あり)の資格保有者にて支援を行っています。 ・長期休暇時はより手厚い支援を行うために、臨時的に職員の加配を行っています。 ・次年度は専門性の向上のため、作業療法士、または言語聴覚士の配置を検討しています。 |
| | ③ 事業所の設備等(広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮)は、適切でしょうか。 | 24 | 5 | 0 | 2 | 0 | 31 | ・普段の活動現場を見ていないのでわかりませんが、子どもたちが動きまわる広さとしては、少々狭い様な気がします。活動するのに十分な広さでしたら良いと思いますが…。 ・混み合うときは多少せまさを感じます。 | ・①の報告に加え、敷地・建物内のバリアフリー、多目的トイレ1か所、その他のトイレ(3か所)への手すりの設置を行っています。 ・多目的トイレの数や広さなど、ハード面の課題はあるものの、子どもへ負担がかからないよう、状況に応じて適宜対応しています。 ・今年度は重心児室に新たに洗面台を設置し、子どもの身辺自立の練習やケアの迅速化につながっています。次年度は多目的トイレ内の設備の充実化を図る予定です。 ・バリアフリー化のみならず、今後も必要に応じて構造化等の視覚支援について検討し、子どもたちの過ごしやすい生活空間となることを目指していきます。 |
| 2 適切な支援の提供 | ① 子どもさんやご家族の思いや希望を踏まえたうえで、個別支援計画が立てられているでしょうか。 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 31 | ・定期的な面談で丁寧な支援計画をたてていただいととも助かります。 ・保護者の思いに耳を傾け、一緒に考えていただいていることに感謝しております。 | ・子ども、家族との面談、また担当者会議等にて将来の夢や希望、現在のニーズや課題を把握し、担当職員(担当者、機能訓練、児童発達支援管理責任者)にてわくわくシート(個別支援計画)を作成しています。 ・わくわくシートについて、子どもを主体とした表現であり、保護者へはその意図を伝えるために、別紙説明の用紙を今年度より準備しました。 ・より丁寧な個別支援の経過を説明できるよう、今後は家族面談の充実化を図ります。 |
| | ② 平日の活動に加えて、長期休暇には地域の方との交流や季節行事を経験する機会を設けています。活動プログラムが固定化されないよう、工夫されているでしょうか。※取り入れてほしい活動等がありましたらご記入ください。 | 30 | 0 | 0 | 1 | 0 | 31 | | ・「作業、学習、運動、園芸、制作」の5つのメインの活動のほか、音楽、ソーシャルスキルトレーニング、家事体験などに取り組んでいます。 ・休校日(土曜日や夏休みなどの長期休暇など)には、地域住民やボランティアの方との交流、地域や季節の行事を多く取り入れています。今年度は、感染予防策を講じながら、社会情勢を考慮しながら可能な範囲で実施しました。 ・定期的に歯科教室(歯科衛生士による歯みがき指導)、ストリートダンス教室など、外部講師による活動を企画しています。 ・次年度は管理栄養士による栄養教室を実施する予定です。子どもたちにとっていろいろな経験や体験につながるよう、今後も多彩な活動プログラムを企画していきます。 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|----|---|---|---|---|----|--|---|
| | <p>③ クリスマス音楽祭やもちつき大会など、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ(学童保育)や児童館の子どもたちと交流する機会を設けています。地域の子どもたちと交流する機会は適切でしょうか。</p> | 28 | 2 | 0 | 1 | 0 | 31 | <p>・校区外の支援学校に通う子どもにとって地域の子ども達とかかわり合えるのは貴重な体験だと思います。お互いがいい体験となる機会でもあると思います。 ・その時に参加していない。</p> | <p>・同法人(社会福祉協議会)内に放課後児童クラブ(学童保育)や児童館があることもあり、主に休校日に交流の機会を設定しています。例年はクリスマス音楽祭やもちつき大会など企画しますが、今年度は感染拡大防止のため、実施を自粛しました。 ・障害の有無に関わらず、同じ地域で暮らす同年代の子どもたちと交流する機会が増えるよう、今後も社会福祉協議会の他部署とも協力していきます。</p> |
| 3 | <p>① 新たにスーパーシアレんがの利用を契約されるときや障害福祉サービス報酬改正があったときなど、支援内容や利用料の説明を行っています。丁寧な説明がなされているでしょうか。</p> | 29 | 0 | 0 | 2 | 0 | 31 | | <p>・新たにスーパーシアレんがの利用を契約されるとき、また障害福祉サービス報酬改正があったときなど、利用契約書や重要事項説明書に基づいて説明を行っています。 ・次年度は報酬改定のある年ですが、感染症拡大防止のため保護者説明会は実施せず、書面にて変更事項等の説明を行う予定です。 ・昨年度より、具体的な内容や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しています。今後も安心してれんがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。</p> |
| | <p>② 子どもさんの状況や発達の課題などについて、日頃からご家族と共通理解ができているでしょうか。</p> | 30 | 0 | 0 | 1 | 0 | 31 | <p>突然の相談にも対応していただき感謝しています。</p> | <p>・連絡帳や電話連絡、送迎時の面会など、日常的なご家庭とのやり取りのなかで、子どもさんの状況や発達課題に関して共通理解できるよう努めています。 ・次年度は年1回程度は全てのご家庭と面談の時間を確保していきたいと考えています。 ・送迎時に不在であるなど、面会の機会が少ないご家庭については、定期的に電話連絡するなどして、保護者との連携を深めていきたいと考えています。</p> |
| | <p>③ 担当者会議や面談の場において、育児(子どもさんへの対応の仕方など)に関する助言等の支援は適切でしょうか。</p> | 28 | 1 | 0 | 2 | 0 | 31 | | <p>・保護者の皆さんへ、これからも各専門職の強みを活かした助言ができるよう、事業所や職員のスキルアップに努力していきます。 ・現在、一人の子どもにつき、原則3名の職員が担当しています(保育士、児童指導員、看護師のなかから1名、機能訓練担当、児童発達支援管理責任者)。子育てに関することなど、いつでもお気軽にご相談ください。</p> |
| | <p>④ 年に1～2回程度、保護者会を実施しています。情報交換できる機会づくりなど、保護者同士の連携の支援は適切でしょうか。</p> | 18 | 3 | 1 | 9 | 0 | 31 | <p>・保護者同士の連携・・・したことがないように思いますが、行われているのでしょうか・・・? ・最近に参加できていません。</p> | <p>・例年、年1回程度保護者会を開催していますが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点より中止としました。次年度の開催について、社会情勢を考慮しながら時期や内容を検討していきます。 ・保護者会に限らず、さまざまな行事を通じた家族交流、また茶話会や講演会の実施など、保護者同士のつながりづくりに関する取り組みを、今後も検討していきます。</p> |
| 3 | <p>⑤ 子どもさんやご家族からの苦情について、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を設置し、適宜対応に努めています。保護者のご意見に対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。</p> | 27 | 0 | 0 | 4 | 0 | 31 | | <p>・日常的な各家庭とのやり取りにおいて、要望や苦情があったときにはその都度職員ミーティングにて検討し、適宜対応しています。その内容について、ヒヤリハットレポートや申し送りノートを活用して、全職員が共通認識してその後の対応ができるよう、情報共有を行っているところです。ご要望等ありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。</p> |
| | <p>⑥ 子どもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。</p> | 29 | 2 | 0 | 0 | 0 | 31 | <p>日頃の活動の様子、子どもの様子がとても分かりやすく、ありがたいです。</p> | <p>・連絡帳や送迎の時間を活用し、今後も子どもたちの様子を各家庭へ適切に伝達できるよう、職員間の申し送りを徹底していきます。 ・次年度は公式LINEアカウントを活用した連絡体制の整備について、保護者の意見を参考にしながら検討を進めていきます。</p> |

| | | | | | | | | | | |
|---------------|--|---|----|---|---|---|----|----|---|--|
| 4 非常時等への対応 | ⑦ | スペースアれんがだより、ほっとライン、Facebookと定期的に発行・更新し日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。これらの広報についてわかりやすい内容となっているでしょうか。ご感想をお聞かせください。 | 26 | 2 | 0 | 0 | 3 | 31 | <ul style="list-style-type: none"> ・写真が多く活動の様子がわかりやすいです。地域の方々との交流が多いこと、子供の笑顔から活動が充実していることが伝わります。 ・大変お世話になっているので必ず広報誌は読んでいます。活動や催し物の内容がわかりやすく載っていると思います。 ・子供と一緒に見て写真を指差しながら、お友達の名前を覚えてくれたりします。活動の様子を楽しく拝見しています。 ・写真がたくさんあり楽しみにしています。 ・スペースアれんがだよりはカラー写真付でわかりやすいです。本人も喜んで見えます。 ・1枚に沢山の写真やカラーが使われていて楽しく読めます。 ・(れんがだより)写真がたくさん載っていてありがたいです。(ほっとライン)放デイのことはあまり載らなくなりましたね。 ・活動の様子が写真等でわかりやすくなっていると思います。 ・いつも読んでいます。れんががより身近に感じられるようになりました。 ・いろいろな活動の様子が見れて楽しく読ませてもらっています。 ・わが子が載っているとうれしいと思います。 ・いつも楽しみに見えています。 ・ほっとラインにれんがの家の活動の記事が少ないような気がします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月スペースアれんがだよりを発行し、子どもの様子や活動内容等に関する情報発信を行っています。今年度より紙面サイズをA3に拡大し、新たなコーナーを設けるなど、内容の充実化を図りました。 ・今後もたくさん写真を掲載し、子どもたちの様子やれんがでの活動内容をご家庭にも伝わるよう、情報発信を進めていきます。 ・ほっとラインについて、社会福祉協議会内の広報委員会にて内容の検討を行っています。社協全体の広報誌であり、れんがの割合は少なくなりますが、合志市の地域福祉に関するお知らせを発信していますので、ご覧いただくと幸いです。 |
| | ⑧ | 個人情報について、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取扱いは十分に注意されているでしょうか？ | 29 | 1 | 0 | 1 | 0 | 31 | | <ul style="list-style-type: none"> ・年度当初、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいて、各家庭より同意を得たうえで個人情報を管理しています。日々の業務においても、連絡帳や記録、事業所内の掲示物など、全職員が適切な個人情報の取り扱いができるよう、意識を高めていきます。 |
| | ⑨ | 感染症対応マニュアル等を策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 31 | | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルのほか、災害時緊急対応マニュアル、防災マニュアルを策定しています。情勢に応じて適宜内容を見直し、安心してスペースアれんがを利用していただけるよう努めていきます。 ・新型コロナウイルス対応について、今年度はさまざまな面でご協力いただき、ありがとうございました。今後も厚生労働省や熊本県等の指導を踏まえ、適宜迅速な感染拡大防止に取り組んでいきます。 |
| ⑩ | 非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難・防災訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。 | 25 | 1 | 0 | 5 | 0 | 31 | | <ul style="list-style-type: none"> ・れんがでは年2回、利用中に避難・防災訓練を実施しています。子どもたちの訓練の様子について、れんがだより等の広報にて今後もお知らせしていきます。 ・次年度は災害対策委員会(仮)を発足させ、緊急事態発生時の対応力の強化を図ります。 ・今年度は新たに公式LINEアカウントを整備し、緊急事態発生時などのタイムリーに情報発信し、家庭との連携体制の整備に努めています。 ・緊急時の保護者との連絡のあり方や避難場所など、改めてご家庭と相談して取り決めを進めていきます。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|--|--|---|---|---|---|----|--|
| 5 満足度 | ① | 子どもさんはスペーシアれんがへの通所を楽しみにされているでしょうか。 | 27 | 3 | 0 | 1 | 0 | 31 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回はりきって行っています。 ・いつも「れんがに行く！」と答えています。 ・状況により変わるようです。 ・毎日とっても楽しみにしているようです。 |
| | ② | スペーシアれんがの支援に満足されているでしょうか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | 1 | 31 | |
| | ③ | スペーシアれんが、合志市社会福祉協議会、れんが職員へのご意見、ご要望をお聞かせください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃、家庭では子供と一緒にゆっくりクッキングをする時間がとれないので、クッキング活動は特に楽しみにしている様子です。親としてもありがたいです。 ・いつも子供たちへの手厚い支援等ありがとうございます。れんがの家での活動楽しみにしています。うれしそうに送迎バスに乗り込む子供の姿を見て安心して私も仕事へ行けます。ありがとうございます。 ・いつも子どもだけでなく、兄弟私たちの心のケアまで丁寧にしていただきありがとうございます。心の拠り所です。今後高校卒業後も利用可能な事業拡張を心から期待します。 ・職員の方がしっかり対応してくれて、本人の様子や私たちの知らない気づかなかったことも見つけてきちんと教えてください。いつも感謝しています。 ・いつも子供たちの支援ありがとうございます。 ・いつもたくさんの支援ありがとうございます。 ・大変お世話になっていきます。個別に対応していただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。 ・下校時間のお知らせを電話以外でもできると助かります。仕事をしているとタイミングが合わないときが多い。 ・いつもお世話になりありがとうございます。このような状況のなかでもいろいろと配慮していただき感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも細やかな対応をしていただきありがとうございます。いろいろなお子さんに対応されているからこそそのトラブルや難しさもあると思います。みんなで育ち合い学びあえる環境として、これからも息子共々お世話になります。いつもありがとうございます。 ・必要に応じて、朝も早くから夕方遅くまで対応していただき、本当にありがたく思っています。おかげで安心して仕事が出来ます。そして何より本人が楽しみにしてくれるのでうれしく思います。今後ともよろしくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています。これからもよろしくお願いいたします。 ・いつも子供の気持ちに寄り添って頂き感謝しています。先生方がみんな優しいと言って、通所に満足しています。いつもありがとうございます。 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等のみなさまよりご回答いただいた「令和2年度 保護者アンケート」の結果を集計したものです。お忙しいなか、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。 ・今後もみなさまに安心してスペーシアれんがをご利用いただけるよう、職員一同資質の向上に努めていきます。ご意見、ご要望など何かありましたら、いつでもお知らせください。今後もスペーシアれんがをよろしく願いいたします。 |