

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月29日

事業所名： 合志市社協れんがの家 保護者等数（児童数） 30・回答数 28・割合 93%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	4	・このみ坂保育園での活動を楽しみにしているの でなるべく参加させるようにしています。	活動のスペースは指定基準以上を満たしています。こどもの特性に応じた活動内容を配慮し、このみ坂保育園の遊戯室、スペースアレンが、にじの部屋、相談室など施設を活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	3	・STの支援を増やしてほしい。 ・スタッフの皆さんにともしっかりと支援していただいていると思います。	ありがとうございます。指定基準に準ずる職員数に加え、児童指導員加算(2名)と特別支援加算(作業療法士)を配置しています。専門職配置を検討していきたいと思っています。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	7	・靴箱の角で怪我をしたので検討してほしい。	申し訳ありませんでした。靴箱はすぐに突起物にカバーをし怪我をしないよう対処させていただきました。民家を活用した空間ですが、パーティション等で工夫しながら活動しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	3		毎日清掃担当職員にて、マニュアルに沿った清掃を行っています。生活空間をはじめ、おもちゃ、机などこどもの手に触れるものは必ずアルコールを使用した清掃を行い、感染症予防に努めています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成されているか	28	0	0	0		担当者会議やモニタリング、面談等で把握した保護者からのニーズとこどもさんが抱えている困りごと、そして支援する職員で行うアセスメントの内容をもとに個別支援会議にて検討し、個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2		こどもさん、保護者のニーズをもとに、項目に沿った内容で作成します。個別支援計画を作成した後、保護者に説明と同意をいただいています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	1	回答なし:1	担当者会議やモニタリング、または面談や連絡帳にてわかりやすくお伝えできるよう努力していきます。子どもさんの支援でご不明な点がありましたらいつでもお尋ねください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	3	回答なし:1	それぞれの子どもさんへ個別支援計画に沿った内容で活動プログラムを作成し、支援を行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	0	0	4	回答なし:1	社会福祉協議会が運営する法人内の保育園、学童クラブ、児童館活動、放課後等デイサービス等と交流する機会を設けていましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、交流は控えました。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	回答なし:1	利用契約時に、契約書、重要事項説明書をもとに当事業所の運営規定に沿った内容や利用料についての説明を行っています。報酬改定や事業内容等についても適時プリント、LINEで保護者に報告しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	回答なし:1	個別支援計画を説明する際には、目標、支援内容など保護者にわかりやすく説明できるよう努力していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	22	1	0	4	回答なし:1	親子活動(保護者会)を通して、保護者に助言やアドバイスを行っています。また必要に応じて個別に相談の時間を設定しています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	回答なし:1	保護者送迎の際に、活動の様子を詳しくお伝えするよう努めています。また保育園、幼稚園からの通所の子どものさんについては、連絡帳を活用し活動の様子を詳しく記入しお伝えしています。課題については担当者会議やモニタリングにて共通理解できるよう努めています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	回答なし:1	年間計画で定期的に保護者会を開催し、対職員だけでなく、参加された保護者間で悩みを共有し共感する機会を設けました。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	3	・保護者会に参加しなかったためわからない。 ・約2時間の活動で、ほとんど親子で活動する内容だと子供に手がかかる為他の保護者の方と挨拶程度しか交流できない。 * 回答なし:2	今年度は保護者会を、親子活動とすることで、こどもを通した保護者の交流も目的のひとつとしました。保護者だけ参加の会も検討していましたが、新型コロナウイルスの影響により、開催することができませんでした。また計画してきま
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	0	回答なし:1	保護者からの相談、要望については、随時職員間で共有し、職員ミーティングで検討、早急に対応できるよう努めます。また、必要時は障がい者支援センターや社協内で検討する体制を整えていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	回答なし:1	送迎時、保護者にお伝えできるようにしています。連絡帳には活動の様子をできるだけ詳しく記入し、必要時は電話で保護者にお伝えしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	0	1	・とても見やすくなった。 ・活動の内容など写真で知らせて頂いてるのでとても楽しみにしています。 ・活動を行った日付はいれられないでしょうか。何曜日にこんな活動があったんだと知れたら予約の参考になります。 * 回答なし:1	今年度「れんがだより」をリニューアルしました。活動の様子をなるべく多く写真で取り入れ、日頃のお子さんの様子を知っていただけるようにしていき、活動日も記入していきます。5月より、グループ分けをおこなってまいりますので、活動内容についてはまたお知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	1	回答なし:1	社会福祉協議会の個人情報所ご規定に基づいて、適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	0	1	回答なし:1	障がい者支援センターにて各委員会を設立し、適時検討しながら、安心して利用していただけるよう努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	4	・利用日でない場合には訓練を受けられないままになってしまう。 * 回答なし:1	年に2回、避難訓練を行っています。訓練日、回数に関しては障害者支援センターで検討していきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	1	・利用日の朝は準備が早いです。 ・下の子が生まれたとき一時的にいきたがらなかったけどいつもは楽しみにしていた。 ・帰宅するとすぐに連絡帳を渡してくれてその日に行った活動の様子などを見てもらいたがります。	楽しみに通所していただき職員一同嬉しく思います。職員一同連携を図りながら、研鑽を重ねより楽しみをもって通所していただけるよう努めていきます。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	・大変満足しています。	ありがとうございます。 保護者様と一緒にお子さんの成長を喜び、お子さんと一緒に成長していけるよう、職員の資質向上に努めていきたいと思ひます。

- ・こども園かられんがの家へ行く際ぐずるかなと思っていたのですが、気持ちを切り替えて行動できてるようで安心しました。どちらの活動も楽しみになっており、先生方には感謝です。
- ・いつも本当によくしていただいていると思っています。相談できるのもありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
- ・様子をきめ細やかに帳面にてお知らせいただき感謝です。
- ・れんがの家に通うようになって、少しずつ出来る事が増えているような感じがします。いつも暖かく見守って頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・親子で作業するのが好きなようです。これからも料理など親子で一緒に参加する機会を作っていただけたらと思います。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつも大変お世話になってます。利用日もあと数ヶ月になってきたので今から寂しく感じています。残りの日々も楽しく過ごしてほしいです。宜しくお願いします。
- ・子供は本当に楽しみにしていると思ひます。スタッフの方々が子供にあった支援をして下さるのでとても成長を感じています。子供の生活の一部になっていると感じます。毎日本当にありがとうございます。
- ・親子共々お世話になっております。先生方に温かく見守って頂き娘も沢山成長できました。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・支援の厚さにとても助けられて心から感謝しています。