

令和3年度 合志市社協「スペーシアれんが」 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月25日

事業所名：合志市社協「スペーシアれんが」

保護者数:44名 回答数:40名 回答率:91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	スペーシアれんがから保護者の方へ
1 環境・体制整備	①	スペーシアれんがでは、スペーシア以外に虹の部屋、畑、黒石区グラウンド、近隣の牧場等でも活動を行っています。子どもさんの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか。	36	0	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物は指定基準以上の面積を確保しています。今ある環境のなか、子どもの特性、活動プログラム、感染管理の観点から適宜部屋の用途を検討しながら支援を行っています。</li> <li>・室内だけでなく、屋外活動を取り入れ、子どもたちが元気に楽しく活動できるようプログラムを計画しています。</li> <li>・パニック等によるクールダウンの対応について、専用の部屋はありませんが、適宜個別対応できる場所を確保しています。</li> <li>・療育環境や美化感染チームがイニシアチブを取り、より快適な生活空間となるよう環境整備に努めています。</li> </ul>
	②	スペーシアれんがでは、社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、介護福祉士、看護師、作業療法士、管理栄養士、児童指導員、歯科衛生士等の資格保有者にて支援を行っています。職員の人数や専門性は適切でしょうか。	34	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語療法士がいると、言語面での相談ができると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定基準に準じて職員配置しています。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士、公認心理師、教員免許状保持者等(重複あり)の資格保有者にて支援を行っています。</li> <li>・長期休暇時はより手厚い支援を行うために、臨時的に職員の加配を行っています。</li> <li>・さまざまな研修参加のほか、今年度は熊本県子ども総合療育センターや発達障害者支援センターからの支援等により、専門性の向上に取り組みました。</li> </ul>
	③	事業所の設備等(広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮)は、適切でしょうか。	29	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し場所が広いといいなあ</li> <li>・生活介護のお部屋とつながっている</li> <li>・狭く感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的トイレの数や広さなど、ハード面の課題はあるものの、子どもへ負担がかからないよう、状況に応じて適宜対応しています。</li> <li>・環境整備について、今年度はたいようの部屋に車いす対応洗面台を設置し、身辺自立の練習につながっています。また、事故防止のために、引き戸のレールを刷新しました。</li> <li>・多目的トイレ内のアーム設置を検討しましたが、操作性の観点より導入は見送りました。</li> <li>・バリアフリー化のみならず、今後も必要に応じて構造化等の視覚支援について検討し、子どもたちの過ごしやすい生活空間となることを目指していきます。</li> </ul>
2 適切な支援の提供	①	子どもさんやご家族の思いや希望を踏まえたうえで、個別支援計画が立てられているでしょうか。	39	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども、家族との面談、また担当者会議等にて将来の夢や希望、現在のニーズや課題を把握し、担当職員(担当者、機能訓練、児童発達支援管理責任者)にてわくわくシート(個別支援計画)を作成しています。</li> <li>・わくわくシートについて、子どもの主体性を育みつつ、また保護者への説明責任を果たせるような様式としています。家族面談の充実化に取り組み、ご家庭との協働による個別支援を今後も継続していきます。</li> </ul>
	②	平日の活動に加えて、長期休暇には地域の方との交流や季節行事を経験する機会を設けています。活動プログラムが固定化されないよう、工夫されているでしょうか。※取り入れてほしい活動等がありましたらご記入ください。	38	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節の行事を楽しめたり、外出の活動も楽しく参加出来、ありがたいと思います。</li> <li>・いろいろな活動を計画していただきありがとうございます。子どももとても楽しんでいるようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「作業、学習、運動、園芸、制作」の5つのメインの活動のほか、音楽、ソーシャルスキルトレーニング、家事体験などに取り組んでいます。</li> <li>・休校日(土曜日や夏休みなどの長期休暇など)には、地域住民やボランティアの方との交流、地域や季節の行事を多く取り入れています。昨年度に引き続き、感染状況を鑑みながら、感染予防策を講じたうえで活動プログラムや行事の企画を行っています。</li> <li>・歯科教室(歯科衛生士による歯みがき指導)、ストリートダンス教室など、外部講師による活動を今年度も継続しています。</li> <li>・今年度は新たに管理栄養士による栄養教室を実施しました。子どもたちにとっていろいろな経験や体験につながるよう、今後も多彩な活動プログラムを企画していきます。</li> </ul>
	③	クリスマス音楽祭やもちつき大会など、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ(学童保育)や児童館の子どもたちと交流する機会を設けています。地域の子もたちと交流する機会は適切でしょうか。	33	2	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・同法人(社会福祉協議会)内に放課後児童クラブ(学童保育)や児童館があることもあり、主に休校日に交流の機会を設定しています。</li> <li>・今年度はクリスマス音楽祭やもちつき大会など、大きな行事企画はできませんでしたが、長期休暇時には感染予防対策を講じたうえで交流の時間を設けることができ、それぞれに楽しくかかわりあう姿がありました。</li> <li>・障害の有無に関わらず、同じ地域で暮らす同年代の子どもたちと交流する機会が増えるよう、今後も社会福祉協議会の他部署とも協力していきます。</li> </ul>

3 保護者への説明等	①	新たにスペースアレンガの利用を契約されるときや障害福祉サービス報酬改正があったときなど、支援内容や利用料の説明を行っています。丁寧な説明がなされているでしょうか。	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たにスペースアレンガの利用を契約されるとき、また障害福祉サービス報酬改正があったときなど、利用契約書や重要事項説明書に基づいて説明を行っています。</li> <li>・今年度は報酬改正がありましたが、感染拡大防止の観点から保護者説明会は実施せず、個別面談等にて変更事項等の説明を行いました。</li> <li>・年度当初には具体的な内容や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しています。今後も安心してれんがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。</li> </ul>
	②	子どもさんの状況や発達の課題などについて、日頃からご家族と共通理解ができているでしょうか。	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話連絡、送迎時の面会など、日常的なご家庭とのやり取りに加えて、今年度はご家族との面談の機会を増やし、子どもさんの状況や発達課題に関して共通理解できるよう努めました。今後も取り組みを継続して、ご家庭との連携を深めていきます。</li> </ul>
	③	担当者会議や面談の場において、育児(子どもさんへの対応の仕方など)に関する助言等の支援は適切でしょうか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見えないのでわからない</li> </ul>
	④	年に1～2回程度、保護者会を実施しています。情報交換できる機会づくりなど、保護者同士の連携の支援は適切でしょうか。	22	6	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍などで経験がないため、わかりません</li> </ul>
	⑤	子どもさんやご家族からの苦情について、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を設置し、適宜対応に努めています。保護者のご意見に対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。	30	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会がないのでわかりません。</li> </ul>
	⑥	子どもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎の時間を活用し、今後も子どもたちの様子を各家庭へ適切に伝達できるよう、職員間の申し送りを徹底していきます。</li> <li>・今年度は新たに保護者との連携のツールとして、公式LINEアカウントを開設しました。今後もみなさまの意見を参考に、丁寧に利便性の高い連絡体制の整備に取り組んでいきます。</li> </ul>
	⑦	スペースアレンガがたより、ほっとライン、Facebookと定期的に発行・更新し日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。これらの広報についてわかりやすい内容となっているでしょうか。ご感想をお聞かせください。	38	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カラーで読みやすく分かりやすいです。</li> <li>・連絡帳でも様子が分かりますが、写真は表情等がみられるので、楽しみにしています。</li> <li>・写真もたくさんあって、日頃の活動の様子がよくわかります。子どもたちの表情がとてもいいなあと思って見えています。</li> <li>・楽しく読ませてもらっています。いつも活動の楽しさが伝わってきます。</li> <li>・子どもの活動の様子が分かり、いつも楽しみにしています。LINEでPDFで送るなどペーパーレス化してもいいと思います。</li> <li>・子供達の活動の様子が分かってありがたいです。</li> <li>・れんが便りを整理していたところ 年度が記入されてなかったので 記入していただくと助かります。</li> <li>・ほっとらいんでは最近、あまり見発や放デイの事が触れてないような気がします。もう少し発信してもいいんじゃないかなと思います。</li> </ul>
	⑧	個人情報について、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取り扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取り扱いは十分に注意されているでしょうか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度当初、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいて、各家庭より同意を得たうえで個人情報を管理しています。日々の業務においても、連絡帳や記録、事業所内の掲示物など、全職員が適切な個人情報の取り扱いができるよう、意識を高めていきます。</li> </ul>

4 非常時等への対応	⑨	感染症対応マニュアル等を策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。	34	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策マニュアルに則して、感染状況を踏まえた対応を行っています。昨年に引き続き、新型コロナ感染症への対応について、今年度もさまざまな面でご協力いただき、ありがとうございました。今後も厚生労働省や熊本県等の指導を踏まえ、感染拡大防止に取り組んでいきます。</li> <li>・美化感染チームによる活動に加えて、今年度は新たにれんがにおける感染対策委員会を設置しました。全職員が感染対策業務を遂行できる体制づくりを目指して活動を継続していきます。</li> </ul>
	⑩	非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難・防災訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。	28	1	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の日に行かない場合には子供達はわからないと思う</li> </ul>
5 満足度	①	子どもさんはスペースアれんがへの通所を楽しみにされているでしょうか。	32	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達が居ないと言います。れんがさんが悪いからと言うわけではありません</li> </ul>
	②	スペースアれんがの支援に満足されているでしょうか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生方に優しく見守られて本人も親も安心して利用させていただき感謝しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>

③	<p>スペースアれんが、合志市社会福祉協議会、れんが職員へのご意見、ご要望をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも体制や方針など丁寧に説明をしてくださり、利用時のこどもの様子も伝えてくださるので、ありがたく思っています。</li> <li>・日頃より細やかなご支援、ご指導をいただき大変感謝しております。コロナ禍で大変な時期ですが、保護者としても精一杯ご協力しますので今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・スペースアれんがのスタッフの皆様には子どもが調子が悪い時など、親身に相談に乗っていただき感謝しております。</li> <li>・いつもご支援いただきありがとうございます。</li> <li>・とてもあたたかく支援していただいていると思っています。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。気がつけばもう高校生になりここまでの成長を見守っていただき感謝しております。これからも色々な支援や相談事などお世話になるとは思います。よろしく願い致します。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも、子供や家族に寄り添って頂きありがとうございます！コロナ禍の中、子供達を受け入れるのも大変だと思います！いつも感謝しております！今まで大変お世話になりました！ありがとうございました！</li> <li>・高校を卒業した後も通えるよう、事業拡張を願っています。切実です。</li> <li>・いつも愛情を感じる対応をしていただき感謝しかありません。ありがとうございます。</li> <li>・長く利用させていただき、子供にとって生活していくうえで、居場所になっており、あたしも安心して、仕事をする事が出来ています。ぜひとも卒業後も引き続き預ける事を願います。</li> </ul>
---	--