

介護・生活介護アンケート集計結果

配布70/回収70(100%)

●デイサービスの居心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	42	19	2	0	7	70
満足度	60.0%	27.1%	2.9%	0.0%	10.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・脱衣室に足を2～3センチ短く切った椅子を設置いたしました。
- ・座席の指定はありませんが、ご利用者の体調に応じて調整さ

〈ご意見・ご要望〉

- ・椅子が高い。
- ・同じ席に座れない時がある。
- ・とてもいい。

●デイサービスの備品はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	32	21	4	0	13	70
満足度	45.7%	30.0%	5.7%	0.0%	18.6%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・雑誌の整理・点検を行いました。また、希望の雑誌などありましたら、職員にお声掛けください。

〈ご意見・ご要望〉

- ・雑誌等古いものが多い。
- ・カラオケがしたい。
- ・本が好きなのでありがたい。

●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	48	14	3	0	5	70
満足度	68.6%	20.0%	4.3%	0.0%	7.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていない時や汚染を発見した場合は清掃を行っています。汚染を発見した際は遠慮なく職員へお知らせください。
- ・ペーパータオル(手拭き)は身障トイレのみ設置しております。男性トイレ、女性トイレには設置しておりません。ご自身でハンカチの持参のご協力をお願いいたします。

〈ご意見・ご要望〉

- ・汚れている時がある。
- ・紙の位置が手届かず。
- ・手拭き紙が欲しい。前はあったが今は時々。

●お風呂の入り心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	57	6	2	0	5	70
満足度	81.4%	8.6%	2.9%	0.0%	7.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・疾患や体調等に応じて、入浴方法を考慮させていただく場合があります。今後も安心して入浴していただけるよう、定期的に振り返りを行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・とても優しく親切にいただいています。もう少しゆっくり入れるといいけど仕方ないと思っています。
- ・少しお湯がぬるい
- ・職員の手が行き届いている。
- ・満足しています。

●食事・おやつはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	54	11	1	0	4	70
満足度	77.1%	15.7%	1.4%	0.0%	5.7%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・疾患や体調に応じて、食事量や食事形態の対応を行っております。いつでもご相談ください。
- ・食材費の関係でおやつはゼリー類が多くなることがありました。定期的に見直しを行い、手作りおやつを提供を行っていきたいと思います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・いつも美味しく食べています。
- ・ゼリー類があまり好きではない。
- ・美味しいです。
- ・大変美味しいです。
- ・時々塩気がうすい。
- ・やわいものもいい。あんこ物が好き。
- ・少量の発酵食品、漬物が欲しい。
- ・おやつにもう一工夫して頂きたい。
- ・色々わがまを聞いてもらってうれしいです。

●送迎はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	55	14	0	0	1	70
満足度	78.6%	20.0%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・送迎時間が大きく変わる場合は事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。
- ・再度、施錠確認の周知徹底を行ってまいります。

〈ご意見・ご要望〉

- ・時間通りで助かります。
- ・安心です。
- ・優しい。
- ・玄関の戸締りをお願いしているが、時々戸締りがしてない時があった。
- ・玄関まで来ていただきありがとうございます。
- ・送迎の時間が割と定まっていますととても助かります。

●職員の対応はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	60	8	0	0	2	70
満足度	85.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直していきます。

〈ご意見・ご要望〉

- ・頼みたい時、近くにいない時がある
- ・一人嫌いな職員がいる。気を使う。
- ・優しいです。
- ・やさしいです。ありがとう。

●日々の訓練や体操などはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	44	19	2	0	5	70
満足度	62.9%	27.1%	2.9%	0.0%	7.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・訓練内容などマンネリにならないよう工夫していきます。
- ・個別機能訓練以外にも音楽エクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてまいります。
- ・体操はご利用者側から見て「右」「左」が合うように気を付けてまいります。

〈ご意見・ご要望〉

- ・エクササイズなど楽しい。
- ・体が動くようになる。
- ・体操や訓練をいろいろしたいです。
- ・体操を始める時、左からと右からと職員により違う時がある。(先生は反対動作がいい)

●脳トレなどの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	34	23	1	0	12	70
満足度	48.6%	32.9%	1.4%	0.0%	17.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・毎月、脳トレプリントを新しくしています。
- ・脳トレプリントだけでなく、日常生活動作の一部(ドライヤーを自分で行う等)、デイサービスで行う活動全般が脳トレになります。すべての活動が脳の活性化につながることを職員も意識しながら、効果的な脳トレの提供を行います。
- ・宿題として自宅で脳トレプリントに取り組まれているご利用者

〈ご意見・ご要望〉

- ・塗り絵などの作品などは家で飾っています。それを見返す時があり、家族としても嬉しいです。
- ・脳トレプリントも色々ありいいです。

●口腔ケア、口腔体操などの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	39	24	1	0	6	70
満足度	55.7%	34.3%	1.4%	0.0%	8.6%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・当デイサービスは口腔機能向上に力を入れております。歯科衛生士を中心に、口腔機能を維持し、いつまでも楽しくお食事をして頂けるよう口腔ケアを引き続き行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・歯科の先生から褒められます！

●季節にちなんだイベントやレクリエーションはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	45	18	1	0	6	70
満足度	64.3%	25.7%	1.4%	0.0%	8.6%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉

- ・いつも楽しい。
- ・なかなか外に出掛けたり、連れていく機会が家族では作れない為、初詣等を連絡帳で知り、うれしい。
- ・楽しいです。
- ・楽しいです。

●新しいレクリエーションや何かやってみたいことはありますか？

	ある	ない	計
結果	7	63	70
満足度	10.0%	90.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・花や野菜の苗植えなど、今まで実施していなかったレクリエーションの導入を行い、デイサービスでの楽しみを増やしました。
- ・定期的にご利用者の特技などを披露するレクリエーションを行っています。皆様の潜在能力を引き出すことができるようレクリエーションの工夫を行っていきます。
- ・前回より、レクリエーションの満足度が上がっており、職員もうれしく思います。今後も皆様に満足していただけるレクリエーションを企画してまいります。

〈ご意見・ご要望〉

- ・ビデオ鑑賞(時代物、昭和の物)
- ・現状のままでよい。
- ・カラオケ
- ・今のままで満足です
- ・ドライブ
- ・ボーリング
- ・過去の作成した作品展
- ・バレー

○職員の言葉遣いについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	41	24	3	0	0	2	70
満足度	58.6%	34.3%	4.3%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉

・大変優しく声かけをありがとうございます。
・丁寧な言葉使いで話していただきます。

○職員の挨拶について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	44	23	3	0	0	0	70
満足度	62.9%	32.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉

・朝も夕方も明るくにこやかに接していただき感謝です。
・いつも明るい笑顔で挨拶をしていただいています。

○職員の表情について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	40	25	3	0	0	2	70
満足度	57.1%	35.7%	4.3%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉

・いつもにこやかに送迎していただきありがとうございます。
・いつも笑顔が絶えません。
・明るく元気で安心です。

○職員の服装・身だしなみについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	44	21	5	0	0	0	70
満足度	62.9%	30.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉

・動きやすい服装で好感が持てます。
・服装の乱れもなくきちんとしていらっしゃいます。
・明るく元気で安心です。

【デイサービスでの対応策】

・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人の心を傷つける。たった一言が人の心をあたためる」を合言葉に、職員の接遇をより良くしていきます。

●デイサービスでの楽しみは何ですか？

・季節ごとの行事・お風呂が楽しみです、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、食事、ご飯、食事、食事、食事、食事、食事、食事、お昼寝・カラオケ・リハビリ・書道・絵画・花札・歌が一番楽しいです・絵を描くことが楽しいです・自主トレーニング、読書・職員さんたちが優しいので、皆さんに会う事です・皆さんと違って話をすること、みんなとの会話、おしゃべり・本人は人とおしゃべりしたりするのが好きなので、今のままで良いと思います・友達と会う事が楽しみ・友達とおしゃべり、おしゃべり・みんなと違って話ができること。色々な人とお話できることが楽しいです。みんなと会う事、色々対応してくれること・利用できること自体が楽しみ！・みんなよくしてもらいありがたく思っています・デイに行くのが楽しみ、安心できる・なんでも話しやすいので楽しいです・祭日も行くようになったので楽しいのだろうと思います・皆さんにお会いすることが楽しみです・皆さんに色々教えていただき毎日が楽しいです・みんなに会えること

●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

・以前のように楽しく話せる友達が少なくなって寂しい・外出の機会が欲しい・すべてにおいて満足しています。お世話になっております。感謝です。・皆さんいい人ばかりだと申しています。色々気づかっただいて感謝しています。これからもよろしく願います。・大変よくして頂いて感謝しております。臨機応変に対応して下さいるので安心してお願いできます。満足しています。デイサービスの職員さんにはとても良くしてくださいます。感謝しております。これからもよろしく願います。

【最後に】

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかった、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによりよいデイサービスを目指していきます。今年度も社協デイサービスをよろしくお願いいたします。